



Forsyth County Department of Water & Sewer

Estimado cliente,

La presente comunicación tiene como objetivo notificarle que pronto actualizaremos su medidor de agua. Dado que muchos de nuestros medidores automatizados están llegando al final de su vida útil, tenemos la oportunidad de actualizar todo nuestro sistema a un sistema de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI), que nos ayudará a servir mejor a nuestros más de 66,000 clientes. Reemplazaremos los medidores en su área en aproximadamente 4 semanas.

Los medidores avanzados recopilarán información de consumo con mayor frecuencia y precisión en comparación a su medidor actual. Esto significa que tendrá un acceso más fácil a la información de uso del agua, casi en tiempo real, y podrá administrar mejor el uso y costo de agua. Los nuevos medidores pueden alertar al usuario sobre fugas o uso inusual de agua en su hogar y/o negocio. De esta manera, el usuario puede reparar la fuga o solucionar problemas rápidamente, evitando daños a su propiedad y cargos inesperados. Eventualmente, un portal seguro en línea, WaterSmart, le permitirá rastrear fácilmente el uso del agua en el transcurso de un día, una semana, durante varios meses, estaciones e incluso años.

Este proyecto se llevará a cabo en varias fases durante 24 meses. Esperamos que la instalación e implementación se finalicen a mediados de 2024. FCDWS ha contratado instaladores profesionales, M&E Construction (M&E), para reemplazar su medidor actual. Los instaladores de M&E utilizarán vehículos con el logotipo de M&E y llevarán una clara identificación con ellos en todo momento.

Usted ya tiene un medidor que se encuentra ubicado en los exteriores de su hogar y/o negocio, no necesita estar en casa para que el medidor sea reemplazado. M&E reemplazará su medidor de acuerdo con el horario de instalación planificado, por lo que no se necesitan citas.

Si su vecino recibe un medidor nuevo pero usted no, es porque usted ya cuenta con un medidor acorde al nuevo sistema.

Para notificar la instalación de su nuevo medidor, se le enviará un recordatorio por correo aproximadamente dos semanas antes de la fecha de instalación. Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de instalación o este programa de actualización de medidores, comuníquese con el Servicio al Cliente de FCDWS al 770-781-2160.



Prepárese para la instalación:

1. Asegúrese de que la línea de servicio del lado de su propiedad, desde el medidor hasta su casa, esté en buenas condiciones, para evitar daños durante el reemplazo del medidor. El usuario debe reparar cualquier defecto, condición, o fuga antes de que se reemplace del medidor.
2. Debe podar cualquier vegetación que haya crecido sobre la caja de medidor actual.

Durante la instalación:

1. Durante la instalación, es probable que su servicio de agua se interrumpa durante 15 a 30 minutos.
2. El medidor existente se intercambiará por uno nuevo.
3. M&E dejará un aviso en su puerta para informarle que estuvieron allí, y
 - Si cambiaron el medidor o no
 - Si no cambiaron el medidor, le darán la razón y cómo corregir el problema
 - También le dirán a quién contactar si tiene alguna pregunta

De antemano agradecemos su atención a la presente, Departamento de Agua y Alcantarillado del Condado de Forsyth
Para obtener información general sobre este Programa de actualización de medidores y las capacidades de los nuevos medidores, visite www.forsythco.com/meterupgrades.